

COMMUNAUTE D'AGGLOMERATION DU BOCAGE BRESSUIRAIS	
Direction	Direction du développement économique, touristique et des grands équipements (PESCALIS)
Type de recrutement	Contractuel
Mode de recrutement	Externe
Date limite de candidature	19/02/2023
Référence de l'offre	Pesca-0123

PROFIL DE POSTE :

Agent(e) d'accueil touristique polyvalent(e) (H/F) Emplois saisonniers - PESCALIS

Le territoire de l'Agglomération du Bocage Bressuirais est un territoire rural dynamique situé en Nouvelle Aquitaine dans le Nord-Ouest du département des Deux-Sèvres, à proximité immédiate du Choletais en Maine et Loire et de la Vendée avec ses cités balnéaires. Le territoire compte 33 communes et 75 965 habitants. L'Agglomération est composée de 4 entités juridiques (Communauté d'agglomération, Centre Intercommunal d'Action Sociale et deux régies personnalisées Bocapole et Office de tourisme).

La Communauté d'Agglomération du Bocage Bressuirais recrute 1 **agent(e) d'accueil touristique polyvalent(e) (H/F)**, pour intervenir sur le site de **PESCALIS**, lors de la saison estivale.

DESCRIPTIF DU POSTE

L'agent a pour **missions/activités** principales :

- l'accueil physique et téléphonique de la clientèle française et étrangère,
- l'information touristique auprès des clients,
- l'accueil en boutique et le conseil en séjour : accueil et orientation des clients sur le site/Billetterie, gestion de la caisse, gestion des fichiers informatiques, suivi des statistiques de fréquentation touristique, gestion des stocks documentaires...,
- l'accueil des clients hébergés : assurer l'accueil des clients hébergés et leur fournir toute information nécessaire (check-in et check-out), planifier la réservation et l'occupation des chambres, effectuer la comptabilité journalière, la facturation des prestations, l'encaissement et le contrôle des paiements.

PROFIL DU CANDIDAT

Formation/ Expérience :

- Bac +2 Tourisme ou formation équivalente,
- Première expérience en tourisme serait souhaitée.

Compétences requises :

- Maîtrise de la langue anglaise exigée,
- Maîtrise des techniques de communication téléphonique/ d'accueil physique,
- Maîtrise des outils bureautiques (traitement de texte, tableur, internet...),
- Capacité d'adaptation.

Aptitudes et qualités personnelles :

- Sens relationnel,
- Autonomie,
- Amabilité, Courtoisie.

CONDITIONS D'EXERCICE

Type de recrutement : Contrat à durée déterminée du 03/04/2023 au 31/10/ 2023

Temps de travail : 35h00 avec travail le weekend et jours fériés

Lieu de travail : Moncoutant-sur-Sèvre **(Pescalis)**

Merci d'adresser lettre de motivation et Curriculum Vitae avant le 19/02/2023 à :

(Indiquer réf de l'offre : Pesca-0223)

M. le Président de la Communauté d'Agglomération du Bocage Bressuirais

27 Bd du Colonel Aubry BP 90184 79304 BRESSUIRE Cedex

Ou par courriel à contact@agglo2b.fr

Renseignements auprès de Robert Leclercq, Directeur de Pescalis, au 05 49 72 00 01, ou par mail leclercq@pescalis.com ou Emilie Claveau, Responsable du Pôle Hébergement et Accueil, au 05 49 72 57 74 ou par mail à emilie.claveau@pescalis.com