

COMMUNAUTE D'AGGLOMERATION DU BOCAGE BRESSUIRAIS	
Direction	Direction du développement économique, touristique et des grands équipements <b>(PESCALIS)</b>
Type de recrutement	Contractuel
Mode de recrutement	<b>Externe</b>
Date limite de candidature	19/02/2023
Référence de l'offre	Pesca-0223

## **PROFIL DE POSTE :**

### **Agent(e) de réservation polyvalent(e) (H/F) Emploi saisonnier - PESCALIS**

Le territoire de l'Agglomération du Bocage Bressuirais est un territoire rural dynamique situé en Nouvelle Aquitaine dans le Nord-Ouest du département des Deux-Sèvres, à proximité immédiate du Choletais en Maine et Loire et de la Vendée avec ses cités balnéaires. Le territoire compte 33 communes et 75 965 habitants. L'Agglomération est composée de 4 entités juridiques (Communauté d'agglomération, Centre Intercommunal d'Action Sociale et deux régies personnalisées Bocapole et Office de tourisme).

La Communauté d'Agglomération du Bocage Bressuirais recrute un(e) **agent(e) de réservation polyvalent(e) (H/F)**, pour intervenir sur le site de **PESCALIS**, lors de la saison estivale.

## **DESCRIPTIF DU POSTE**

L'agent a pour **missions/activités** principales :

- la prise de réservation de séjours touristiques avec la clientèle française et étrangère,
- l'accueil physique et téléphonique,
- l'accueil en boutique et le conseil en séjour : accueil et orientation des clients sur le site/Billetterie, gestion de la caisse, encaissement de produits de la boutique, gestion des fichiers informatiques, suivi des statistiques de fréquentation touristique, gestion des stocks documentaires...
- l'accueil des clients hébergés : assurer l'accueil des clients hébergés et leur fournir toute information nécessaire (check-in et check-out), planifier les réservations et l'occupation des chambres, effectuer la comptabilité journalière, la facturation des prestations, l'encaissement et le contrôle des paiements.

## **PROFIL DU CANDIDAT**

### **Formation/ Expérience :**

- Bac +2 Tourisme ou commerce,
- Première expérience en centrale de réservation serait souhaitée.

### **Compétences requises :**

- Maîtrise de la langue anglaise exigée,
- Maîtrise des techniques de communication téléphonique/ d'accueil physique,
- Maîtrise des outils bureautiques (traitement de texte, tableur, internet...)
- Capacité d'adaptation.

### **Aptitudes et qualités personnelles :**

- Sens relationnel,
- Autonomie,
- Amabilité, Courtoisie.

## **CONDITIONS D'EXERCICE**

**Type de recrutement :** Contrat à durée déterminée du 20 mars 2023 au 19 novembre 2023.

**Temps de travail :** 35h00 avec travail le weekend et jours fériés

**Lieu de travail :** Moncoutant-sur-Sèvre **(Pescalis)**

**Merci d'adresser lettre de motivation et Curriculum Vitae avant le 19/02/2023 à :**

(Indiquer réf de l'offre : Pesca-0223)

**M. le Président de la Communauté d'Agglomération du Bocage Bressuirais**

**27 Bd du Colonel Aubry BP 90184 79304 BRESSUIRE Cedex**

**Ou par courriel à [contact@agglo2b.fr](mailto:contact@agglo2b.fr)**

**Renseignements** auprès de Robert Leclercq, Directeur de Pescalis, au 05 49 72 00 01, ou par mail [leclercq@pescalis.com](mailto:leclercq@pescalis.com) ou Emilie Claveau, Responsable du Pôle hébergement et Accueil, au 05 49 72 57 74 ou par mail à [emilie.claveau@pescalis.com](mailto:emilie.claveau@pescalis.com)